



## **Versie voor kwaliteitshandboek en website**

### **Protocol voor het omgaan met (vermoedens van) pesten (juni 2011)**

Dit protocol vormt onderdeel van het integrale beleid met betrekking tot voorkoming/tijdige signalering/bestrijding van pestgedrag binnen AV SPIRIT. (zie [www.avspiritlelystad.nl](http://www.avspiritlelystad.nl))

Wanneer gesproken wordt over trainer, kan ook trainster gelezen worden. Hetzelfde geldt voor ouder(s) dat als verzorger(s) gelezen kan worden.

#### **Pedagogische uitgangspunten**

Wij willen bereiken dat iedereen zich thuis voelt bij onze vereniging. Dat kan alleen als er een prettige sfeer heerst waarin iedereen zich veilig voelt. Daarvoor is een belangrijke rol weggelegd voor de trainers. Zij moeten alert zijn op pestgedrag en bij de eerste signalen direct maatregelen nemen. Dit protocol is een handleiding voor de trainers om pestgedrag te voorkomen, in een vroeg stadium te signaleren en adequate maatregelen te kunnen treffen.

#### **Wat is pesten?**

Discriminatie, schelden, grof taalgebruik jegens anderen, treiteren of kwetsen van wie dan ook. Pesten is gebaseerd op ongelijkheid tussen pester en gepeste. Een pester speelt fysiek of verbaal de baas over iemand anders. Bij pesten wordt iemand 'onder handen' genomen, waar hij/zij lichamelijk of geestelijk onder lijdt. Pesten is niet eenmalig, maar gebeurt voortdurend (vaak over een langere periode). De gepeste is niet in staat zichzelf te verdedigen. Er kan sprake zijn van pesten door een enkele persoon of door een groep.

#### **Voorwaarden en aanbevelingen om pestgedrag dat tijdens trainingen plaatsvindt, aan te pakken**

De volgende regels kunnen bijdragen aan een effectieve aanpak van dit probleem:

1. De trainer moet proberen het pestgedrag te voorkomen (preventieve aanpak), door de gedragsregels per groep in acht te nemen, t.b.v. een veilig klimaat. (zie gedragsregels).
2. Zodra trainers pestgedrag signaleren, moeten zij direct maatregelen treffen en dit bespreekbaar maken in de groep.
3. Wanneer pesten ondanks alle inspanningen de kop opsteekt, moet de trainer overgaan tot een **directe aanpak** (curatieve aanpak zoals beschreven in punt 8). Deze aanpak kan uit een confronterende methode bestaan, bijv. de pester direct aanspreken op, cq. straffen voor zijn gedrag, of volgens een niet-confronterende methode, bijvoorbeeld door middel van een groepsgesprek. (Afhankelijk van de situatie en altijd in overleg met het slachtoffer).
4. Elk signaal van pesten wordt gemeld bij de trainerscoördinator. De trainerscoördinator beslist of het een agendapunt op het trainersoverleg wordt.

5. Spirit heeft een **vertrouwenspersoon**, bij wie leden (ook trainers) en (ouders van) jeugdleden terecht kunnen. Deze kan dus ook rechtstreeks benaderd worden. De werkwijze van de vertrouwenspersoon staat beschreven in de klachtenprocedure.
6. Als nadien de klacht nog steeds niet beheersbaar blijkt, kan de klacht aan het bestuur worden voorgelegd.
7. Om trainers in staat te stellen pestgedrag te herkennen wordt elke nieuwe trainer geïnformeerd over het beleid van AV SPIRIT met betrekking tot voorkoming/tijdige signalering/bestrijding van ongewenst gedrag, de gedragsregels en het protocol voor het omgaan met (vermoedens van) pesten.
8. Pesten moet als **probleem** worden gezien door alle betrokken partijen. Deze partijen moeten bij voorkeur als volgt benaderd worden:
  - de pester**, door hem/haar op zijn gedrag aan te spreken.
  - de gepeste**, door te luisteren naar zijn/haar verhaal en hem/haar serieus te nemen.
  - de ouders**, door over het pesten, cq. het gepest worden van hun kind te praten.
  - de zwijgende meerderheid**, door hen aan het praten te krijgen en stelling te laten nemen.

#### **Rol van de trainer bij het signaleren van pesten**

- <sup>35</sup><sub>17</sub> Het startpunt kan bij de man/vrouw, het kind, de ouder of de trainer liggen.
- <sup>35</sup><sub>17</sub> De trainer gaat praten met de gepeste en de pester. Met ieder apart, in een rustige omgeving en op een ontspannen moment legt de trainer uit dat hij/zij zich zorgen maakt en wat de reden voor die bezorgdheid is. De trainer die het beste contact heeft met de gepeste en/of de gepeste is de aangewezen persoon voor dit gesprek. Dit hoeft niet noodzakelijkerwijs de eigen trainer te zijn.
- <sup>35</sup><sub>17</sub> Uitsluitend indien de gepeste dit wil, gaat de aangewezen trainer in gesprek met de gepeste en de pester gelijktijdig. Dit mag niet bedreigend zijn.
- <sup>35</sup><sub>17</sub> Als het pesten desondanks aanhoudt, gaat de trainer een gesprek aan met de ouders/verzorgers van de betrokken kinderen. Als de ouders het probleem herkennen, kan samen met de ouders een plan opgesteld worden.
- <sup>35</sup><sub>17</sub> Trainers moeten altijd signalen van pesten melden bij de trainerscoördinator. Samen kunnen zij bepalen of de vertrouwenspersoon ingeschakeld wordt. Omgaan met gepeste kinderen vraagt om zorgvuldigheid en weloverwogenheid.
- <sup>35</sup><sub>17</sub> Regelmatig, zeker als de situatie erom vraagt, dienen de regels die betrekking hebben op een veilig klimaat in de groepen te worden doorgenomen.